

## INFOCONSUMIDORES

Newsletter semanal, 24 a 30 de Dezembro de 2007

### Apoio Coop ao sobreendividamento

Se está com dificuldades em cumprir os créditos bancários que contraiu ou se tem dúvidas sobre a capacidade de assumir novas dívidas, saiba que o Gabinete de Apoio ao Consumidor da FENACOOP (GACOOP) abriu um novo serviço de apoio ao sobreendividamento e de prevenção do endividamento dos consumidores. Este novo apoio procura prevenir situações de endividamento excessivo e ajudar a resolver situações de sobreendividamento, em que os cidadãos se vêem impossibilitados de cumprir a totalidade das dívidas contraídas, ou em risco de entrar em incumprimento em qualquer momento. Para além do normal aconselhamento, os consumidores membros das cooperativas podem assim contar com o apoio gratuito do GACOOP para, por exemplo, renegociar empréstimos com os bancos e instituições financeiras.

**Um consumidor informado está mais protegido**

### Fim de ano com menos acidentes nas estradas

O Natal e a passagem do ano são sempre umas das épocas do ano em que há mais registo de mortes na estrada. Tentando inverter estes números, a FENACOOP apela ao bom-senso dos portugueses que viajam por este Portugal a fora para que conduzam com velocidade moderada, respeitando as sinalizações e cooperando com as autoridades. Se conduzir não beba e lembre-se de contribuir para que os outros também tenham um Natal em Paz.

### ACP apela ao não pagamento do IUC



O Automóvel Clube de Portugal (ACP) rejeita e apela para que os antigos proprietários de automóveis não paguem o imposto único de circulação (IUC) sobre veículos que já não possuem e cujo o registo de propriedade ainda não se encontra actualizado por culpa dos compradores.

Segundo a ACP, o Governo aprovou em Conselho de Ministros um projecto de decreto-lei que apenas salvaguarda os interesses das entidades comerciais.

Pelo sistema que está em vigor nos nossos dias, o vendedor está obrigado a pagar o IUC se o comprador do carro não tiver legalizado a situação.

### Previna a sua família contra os choques eléctricos



A árvore de Natal está repleta de luzinhas que acendem a toda a hora, a casa está toda decorada com material eléctrico que ilumina as noites frias. Mas a verdade, é que o perigo de alguém apanhar um choque eléctrico é grande se não tomarmos as devidas precauções.

O choque eléctrico é a reacção do nosso organismo à passagem da corrente eléctrica, através de um condutor, qualquer material que deixe a corrente eléctrica passar facilmente (cobre, alumínio, água). Por isso, certifique-se que nenhum fio está descarnado e que as iluminações estão a funcionar em perfeitas condições, caso contrário opte por comparar novas. Verifique se as decorações estão situadas em locais que não sejam acessíveis aos mais novos.

## FELIZ NATAL

Se não pretende receber novamente a nossa newsletter, contacte:

Av. António Sérgio 2910 - 404 SETÚBAL PORTUGAL  
Telephone: 265 799 087 ou 265 799 000 Fax: 265 799 009 E-mail: gacoop@consumo-pt.coop  
www.consumo-pt.coop

A FENACOOP representa a nível nacional e internacional as Cooperativas de Consumidores; representa, defende e promove os direitos dos consumidores e o meio ambiente.

As Cooperativas são organizações de consumidores e empresas que desenvolvem a sua actividade no comércio e na distribuição - também de produtos do comércio justo e da agricultura biológica - nos seguros e na distribuição de energia eléctrica.

**VISITE A COOPERATIVA  
DE CONSUMIDORES  
PERTO DE SI**

### Fixe estas datas

**25 de Dez. 07**

Dia de Natal

**01 de Jan. 08**

Dia Mundial da Paz

**04 de Jan. 08**

Dia Mundial do Braille

### Sugestão Saudável

Na época de Natal os centros comerciais encheram-se de consumidores à procura de presentes de última hora. Esperamos que tenha verificado o dinheiro disponível para as compras, para não desestabilizar o orçamento familiar e que não tenha recorrido ao crédito. Da mesma forma, esperamos que tenha comprado o estritamente necessário, resistido às campanhas publicitárias que apelam ao consumismo, verificado a possibilidade de troca dos bens e guardado o recibo de compra para exercer a garantia em caso de defeito.



## INFOCONSUMIDORES

### Nesta quadra de festas controle as gorduras



Nesta época, as mesas enchem-se de doces e comidas especiais de época. Apesar de ser difícil resistir à tentação, o consumidor deve ter consciência que os alimentos natalícios são por norma doces e repletos de hidratos de carbono que em excesso prejudicam a nossa saúde.

Segundo um estudo norte-americano, da Universidade de Duke, uma alimentação pobre em carboidratos pode retardar o aparecimento de cancro na próstata, mas ainda não recomendam uma dieta específica.

Os hidratos de carbono são os responsáveis pela produção de energia, mas quando as nossas células já se encontram repletas de energia, o excedente transforma-se em gordura, gordura esta que tem de ser combatida ou controlada, nomeadamente nas crianças 🍎

### Metro com duas novas estações



Passado dez anos, desde o início das obras no último troço da Linha Azul do Metropolitano de Lisboa, a estação do Terreiro do Paço está finalmente concluída.

Os portugueses e os lisboetas em particular passam agora a dispor de mais 2025 metros de extensão, que ligará a Amadora à estação ferroviária de Santa Apolónia.

As obras do metro, que custaram cerca de 299 milhões de euros, ficam gravadas na história devido aos inúmeros incidentes que ocorreram durante a sua construção e que alteraram a imagem da zona ribeirinha da capital durante estes anos.

O metropolitano de Lisboa conta agora com quatro linhas e 46 estações que aproximam os mais variados pontos de Lisboa 🍎

### Crédito malparado atinge recorde

O Boletim Estatístico do Banco de Portugal revela que as famílias portuguesas continuam a endividar-se, tendo o total de crédito atingido em Outubro cerca de 125 mil milhões de euros.

Quanto ao crédito malparado o Banco de Portugal revela que continua a aumentar o número de dívidas que não são saldadas, atingindo em Outubro um novo recorde de 2.238 milhões de euros.

Os dados revelam que o crédito de cobrança duvidosa subiu 33 milhões face ao período homólogo de 2006. O que significa que as famílias estão a recorrer ao crédito para adquirir casa ou outro bens de consumo, quando não os podem pagar.

Esta situação tem vindo a agravar-se com o acumular de créditos que os consumidores vão fazendo e vão perdendo o controlo.

Desta forma, a FENACOOP disponibiliza aos consumidores um gabinete de apoio ao consumidor, GACOOP, que poderá aconselhar sobre a forma como pode gerir o seu orçamento familiar e a postura que deverá adoptar caso já se encontre endividado 🍎

**Contacte a cooperativa de consumidores, mais perto de si.**

## FELIZ NATAL

Se não pretende receber novamente a nossa newsletter, contacte:

Av. António Sérgio 2910 - 404 SETÚBAL PORTUGAL  
Telefone: 265 799 087 ou 265 799 000 Fax: 265 799 009 E-mail: gacoop@consumo-pt.coop  
www.consumo-pt.coop

### COOP Verde

Para um Natal mais ecológico, opte por embrulhar as suas prendas com papel reciclado e escolha produtos locais ou biológicos para a sua ceia de natal.

Depois de abertas as prendas, se guardar os embrulhos poderá reutilizá-los para embrulhar os presentes do próximo ano.

**Opte por um Natal Ecológico e contribua para ajudar a salvar o planeta**

### Consultório

A D. Dina comprou um lenço para dar no Natal a uma amiga que afinal já tinha um lenço igual. A loja disse que não aceitava trocas em época de Natal. Será legal?

Trata-se de uma prática muito comum nesta época do ano. Legalmente, as lojas só são obrigadas a trocar produtos com defeito e apenas se este for desconhecido do consumidor na altura da compra.

Fora deste casos, as lojas que aceitam trocas, fazem-no por mera cortesia, não têm o dever de o fazer, a não ser que se tenham obrigado a tal perante o consumidor.

